

## План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг

### МБОУ Пильнинская СШ №2 им.А.С.Пушкина на 2021год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1					
3.2. обеспечить комфортные условия оказания услуг:	наличие зоны отдыха (ожидания);		администрация		
3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Весь период	администрация		
		Весь период			

<p>3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	<p>Весь период</p>	<p>административная</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					